



デンマーク・ネストベッツの24時間ホームケアスタッフ労働状況

東洋大学 渡辺裕美

1. 夜勤介護従事者は夜勤専従

日本では、介護従事者はどの時間帯にも働く。日勤、準夜、深夜、早番、遅番、など勤務時間をローテーションでまわす。だから、昼間働きたい人は、通所介護を勤務先とし、特別養護老人ホームや、認知症グループホームなど居住型施設に勤務することは、時に夜勤で働くことが条件となる。夜勤専従の介護従事者を雇用している居住施設もあるが、その数は少ない。一方、デンマーク・ネストベッツでは、夜勤は夜勤者が行い、日勤者が夜勤をローテーションで行うことはない。準夜は準夜職員で担う。深夜は深夜の職員で担う。契約した勤務時間帯の中で勤務をまわしていく。

2. 法定労働時間を優遇

デンマークの法定労働時間は、週37時間と定められている。よって、朝7時からの日勤帯の常勤者は週37時間労働で勤務表を組む。15時以降の準夜帯と23時以降の深夜帯は週28時間労働で勤務表を組む。昼間働く人に比べて夜働く人の労働時間は短くしてあり、夜勤者の労働条件を優遇している。

(表) 時間帯別、週あたりの労働時間

日勤	準夜	深夜
• 7:00-15:00 • 週37時間	• 15:00-23:00 • 週28時間	• 23:00-7:00 • 週28時間

3. 訪問ルートを決めて2人担当制

東(Ost)地区の準夜帯チームは11人。11人で毎日の勤務を回している。ではどのように勤務が組まれているのだろうか。ちょうど私たちが同行訪問した2007年2月22日は、11人中5人が休み、6人が働いていた。

準夜は、6つの訪問ルートが生まれ、それぞれを各2人のヘルパーが担当している。例えば、ルート9は、ヘルパーAとヘルパーBの2人が担当している。ヘルパーAが休む時は、ヘルパーBが出勤である。どちらかが勤務となる。それぞれのヘルパーにとっても、訪問ルートが固定担当制はメリットが大きい。次にどこの家に行くのか道に迷うことも少ないし、鍵も間違わない。どの人がどのような状況でどのようなニーズがあるのかを頭に入れているので、訪問介護を行う上でとまどいがなくなる。利用者にとってもヘルパーと顔見知りなので安心する。

2007年2月22日 東地区の準夜勤務体制

ヘルパーの氏名	担当の訪問ルート	出勤 / 休み	勤務時間
A	ルート 9	休み	16:00-24:00
B	ルート 9	出勤	16:00-24:00
C	ルート10	休み	15:00-23:00
D	ルート10	出勤	15:00-23:00
E	ルート11	出勤	16:00-24:00
F	ルート11	休み	16:00-24:00
G	ルート12	休み	15:00-23:00
H	ルート12	出勤	15:00-23:00
I	ルート13	出勤	15:00-23:00
J	ルート13	休み	15:00-23:00
K	ルート14	出勤	17:00-24:00

4. 夜勤連続勤務

2年前までは、7日を単位として夜勤勤務をしていたとのこと。7日夜勤を行い、7日休む。このように1週間ごとに、働く週と、休む週で勤務を組んでいた。現在は、5日を単位として夜勤勤務を組むようになってきた。例えばヘルパーAの場合、(2勤2休)、5勤5休。ヘルパーC、F、G、Jの場合、(2休2勤)、3休2勤、2休3勤。

2007年2月22日 東地区の準夜勤務者 2週間の勤務表

ヘルパー氏名	ルート	勤務時間	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
A	9	16:00~24:00	○	○			○	○	○	○	○					
B	9	16:00~24:00			○	○						○	○	○	○	○
C	10	15:00~23:00			○	○			○	○				○	○	○
D	10	15:00~23:00	○	○			○	○	○			○	○			
E	11	16:00~24:00	○	○			○	○	○			○	○			
F	11	16:00~24:00			○	○			○	○				○	○	○
G	12	15:00~23:00			○	○			○	○				○	○	○
H	12	15:00~23:00	○	○			○	○	○			○	○			
I	13	15:00~23:00	○	○								○	○			
J	13	15:00~23:00			○	○			○	○				○	○	○
K	14	17:00~24:00		○	○		○	○	○		○	○				
L		16:00~23:00										○	○	○	○	○
M		15:00~23:00			○	○										
N																
O																
P																

○…勤務日、空欄…休み

5. 夜勤者の給料

実際に働いているヘルパーに聞いた、おおよその金額ではあるが、日勤よりも夜勤者の給料は高い。日勤の介護従事者の1カ月の手取り額は、約10000DKR（日本円に換算すると約22万円、1デンマーククローネ=22円として計算）。夜勤の介護従事者の手取り額は、12000~14000DKR（日本円に換算すると約26万4000円~30万8000円、1デンマーククローネ=22円として計算）。

6. 夜勤で働いている人の実像

なぜ夜勤で働いているのか、を働いている人にたずねた。

Helie「なぜって？どう答えようかしら。夫も工場で夜勤で働いているの。息子も22歳になって手がかからないし、だから私も夜、働いている」とのこと。

Lisa「深夜勤務として働き始めて12年。この仕事が好き。昼間のスタッフよりも夜働く人の数は少ないので静か。介護スタッフが集まってペチャクチャおしゃべりするのはうるさくて苦手。働く仲間の人数が少ないのでストレスも少ない。一人でやる仕事が多いのも気に入っている」と。

Vini「深夜の仕事が好き、別のコミューンでも5年夜働き、ネストベでも5年。深夜の仕事をはじめて10年になる。なぜ夜に働くのかって？それは私が夜型人間だから。別の理由は、私は入浴介助をしたり体を使う仕事よりも、自分で考え思考する仕事が好き。夜勤で出会う人は重度ケアを要する人が多く、看護師マーチンを呼ぶことも多い。私の判断でどうするかを決めることになる。そんな夜勤の仕事が好きなの。」

筆者が「夜働くと、働く時間が少ない（週28時間でよい）し、昼よりも給与が高くなると、夜働きたいという人が多いのでは？」と問うと、「いいえ、夜働くことを希望する人はいないわ。昼間眠れる人は少ないし、病気になったり大変だから」という答えだった。

7. 介護従事者の派遣会社

「SOS WORKER」という介護従事者派遣会社があるという。そこに登録しておく、時に仕事が舞い込んでくるのだという。看護師やヘルパーが急に休んでしまい手配が間に合わなかったときに、コミューンが派遣会社に連絡し、代替りの人の派遣を依頼するのだ。コミューンは派遣会社にかなりの額を支払うので、派遣会社で働く人の給料はかなり高い。一例をあげる。

看護師 月一金 300DKR/時間あたり（日本円に換算すると、時給6600円）

週末 400DKR/時間あたり（日本円に換算すると、時給8800円）

ヘルパーの時給は聞けなかった。ネストベッツの職員として働いている夜勤従事者は、先に述べたように、2日、3日の夜勤明けの休みがある。夜勤明けのときに、派遣会社の職員として、他地区の夜勤者として働くこともあるということだった。プラスの収入になるし、知らない地区で新しい仲間と出会ったり、新しいことを知る機会になって刺激にもなると言っていた。